



Sistema  
Accoglienza  
Integrazione



# SAI 2025

Area Metropolitana di Bologna

## FORMAZIONE E LAVORO Report attività anno 2025

Ordinari | DS/DM | MSNA

# 01

## Il servizio Formazione e Accompagnamento al Lavoro

Nell'ambito del progetto SAI metropolitano, le azioni di formazione e accompagnamento al lavoro dei beneficiari e delle beneficiarie vengono svolte da un gruppo di lavoro dedicato, composto da coordinatori e coordinatrici, operatrici e operatori ed un servizio centralizzato di progettazione e acquisto dei corsi di formazione.

L'attività viene svolta a partire dalla segnalazione da parte degli operatori che si occupano dell'accoglienza quando valutano che il beneficiario/la beneficiaria abbia acquisito un livello di competenza linguistica e le caratteristiche essenziali per poter fruire di un percorso di orientamento alla formazione e riqualificazione professionale e di accompagnamento all'inserimento lavorativo.

Il servizio, frutto di un percorso di co-progettazione, è realizzato con il coordinamento di ASP Città di Bologna, Servizio Protezioni Internazionali e da un RTI di enti del terzo settore con capofila Abantu soc. coop. Soc, e partner Antoniano, Arci Officine Solidali Bologna, Consorzio Arcolaio (Arca di Noè, Open Group), Gruppo Ceis, Cidas, Csapsa 2, Coop. Domani, Lai-momo, MondoDonna Onlus.

Ogni beneficiario/a viene associato/a ad un operatore che effettua il percorso di supporto per tutta la durata della presa in carico con gradazioni diverse di intervento a seconda del progetto specifico e del progressivo raggiungimento degli obiettivi.

L'obiettivo generale delle attività proposte è il raggiun-

gimento dell'autonomia lavorativa intesa non solo come effettivo inserimento ma anche come acquisizione delle conoscenze, capacità e strumenti per una ricerca del lavoro efficace sulla quale poter contare in futuro, anche dopo il termine del periodo di accoglienza.

Adottando pienamente l'approccio dell'accoglienza integrata, il percorso di accompagnamento al lavoro viene svolto in stretto raccordo con gli operatori e le operatrici che si occupano del percorso legale, quelli impegnati nell'accoglienza materiale e della tutela sanitaria e psico-sociale e l'assistente sociale di riferimento del Servizio Protezioni Internazionali di ASP Città di Bologna.

Le attività vengono coordinate da un referente per il Progetto SAI Ordinari e il Progetto SAI DM-DS e da una referente per il SAI MSNA del Servizio Protezioni Internazionali di ASP Città di Bologna che curano il raccordo sistemico e le collaborazioni in rete con il più ampio sistema dei servizi territoriali di formazione e inserimento lavorativo.

Il servizio si è sempre più specializzato nel corso degli anni e oggi può contare su una varietà di strumenti, metodologie e risorse che vengono messe a disposizione dei progetti personalizzati e che costantemente sono oggetto di revisione, ampliamento e innovazione grazie, da un lato al costante contatto con il mondo del lavoro, dall'altro alla specializzazione del personale.



Operatore/trice dell'accoglienza



Scheda di segnalazione



Raccordo e partecipazione alle equipe trasversali

- Aziende
- Enti di formazione professionale
- Agenzie interinali
- Servizi pubblici per il lavoro
- Associazioni di categoria

## 02 Presa in carico e percorsi personalizzati

Il percorso dei beneficiari e delle beneficiarie del progetto può prevedere diverse attività che vengono avviate successivamente alla fase di valutazione iniziale:

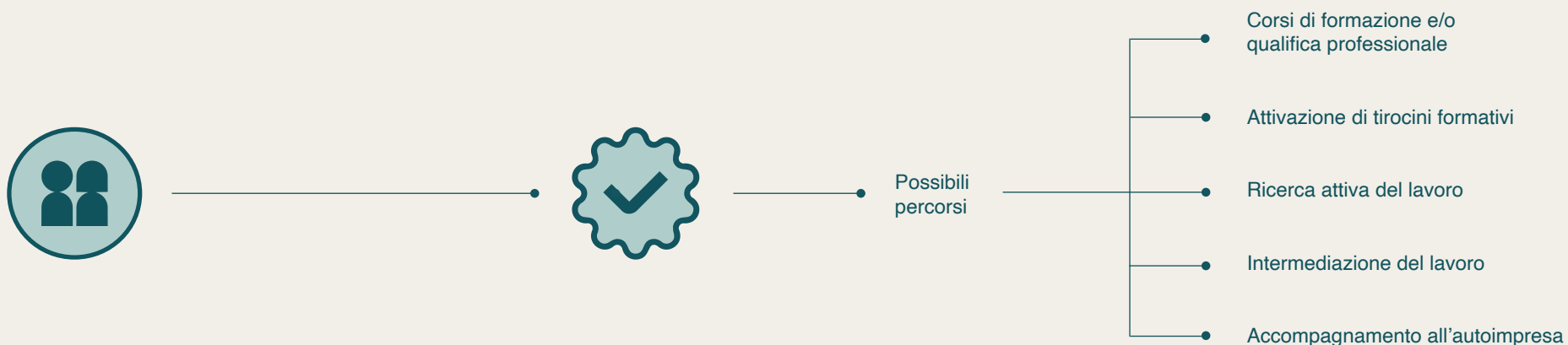
- la frequenza di un corso di formazione professionale;
- la partecipazione a formazioni linguistiche specifiche per ambiti lavorativi;
- la formazione in situazione;
- la formazione sulla sicurezza sul lavoro (generale e specifica, rafforzate da moduli adattati alle caratteristiche dei partecipanti);
- tirocini formativi presso imprese del territorio o cooperative sociali;
- inserimenti diretti in imprese;
- laboratori individuali e/o di gruppo di ricerca attiva del lavoro;
- corsi di alfabetizzazione digitale e informatica per il lavoro;
- formazione e consulenza per il contrasto allo sfruttamento lavorativo;
- formazione e consulenza sui diritti e doveri e la contrattualistica;
- formazione e/o inserimento lavorativo in laboratori socio-occupazionali accreditati.

Una parte delle attività formative sono state realizzate attraverso la co-progettazione di corsi di formazione e l'acquisto presso diverse realtà tra enti di formazione, agenzie per il lavoro e associazioni, a partire dalle caratteristiche dei beneficiari e delle beneficiarie e del mercato del lavoro.

Il servizio ha attivato nel corso degli anni contatti e/o collaborazioni con:

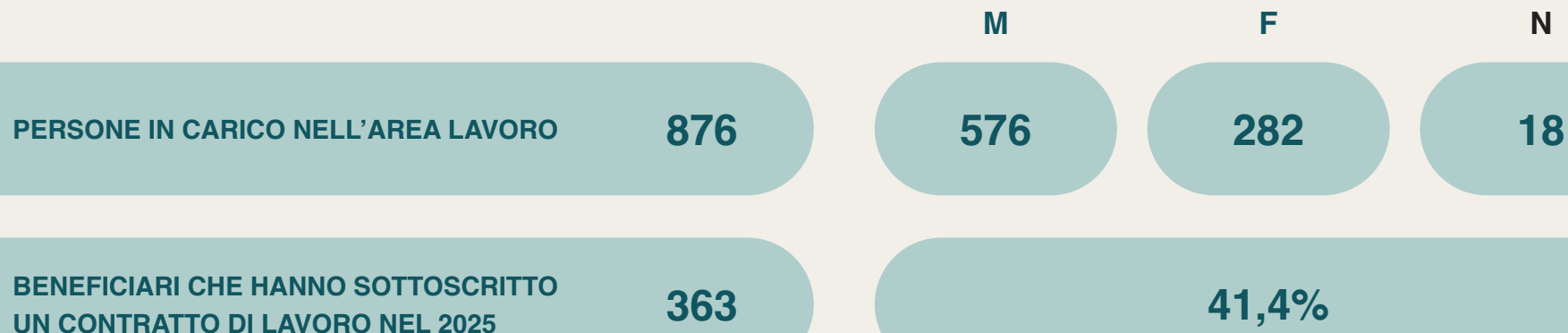
- oltre 3000 tra imprese e cooperative sociali, principalmente del territorio;
- 8 agenzie per il lavoro autorizzate;
- Unhcr anche attraverso lo sportello di inclusione lavorativa attivo nell'ambito del programma "Spazio Comune".

Inoltre, effettua azioni di sostegno nei confronti di beneficiari che possono usufruire delle misure formative e/o di accompagnamento al lavoro presenti nel sistema dell'offerta territoriale a valere su fondi diversi dal SAI quali Programma GOL, Forma.Temp, Common Ground, Fondi Regionali per la formazione, Fondo Regionale Disabili, ecc.

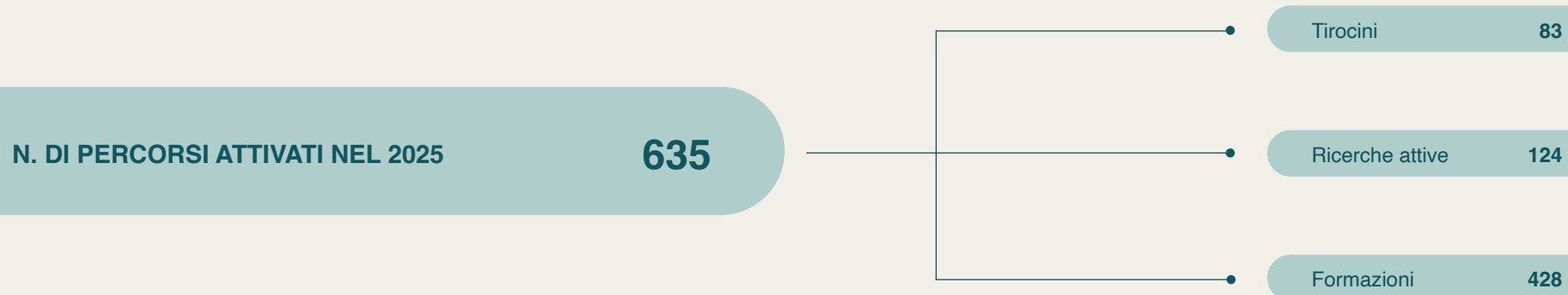


## 03 I numeri della presa in carico e dei percorsi personalizzati (SAI Ordinari)

Nell'anno 2025 le persone prese in carico nel progetto Ordinari sono state 876 di cui 282 femmine, 576 maschi e 18 persone in transizione di genere. Rispetto all'anno precedente il numero di persone in carico è cresciuto di 65 unità.



I percorsi attivati durante l'anno 2025 comprendono 83 tirocini formativi o di inclusione, 124 ricerche attive e 428 percorsi formativi.



# 04 Percorsi di formazione (SAI Ordinari)

Nell'infografica seguente viene illustrata la suddivisione dei corsi di formazione per settore, il numero dei rispettivi partecipanti e i generi. Una stessa persona può aver frequentato più corsi.

SETTORE	M	F	N	TOT	%
Sicurezza sul lavoro	23	16	3	42	9,8
Servizi alla persona	3	19	0	22	5,1
Turismo e ristorazione	35	35	6	76	17,8
Artigianato e mestieri	42	5	3	50	11,7
Commercio e GDO	1	2	0	3	0,7
Edilizia	7	0	0	7	1,6
Industria	26	2	0	28	6,5
Informatica	5	7	0	12	2,8
Logistica e magazzino	72	10	2	84	19,6
Amministrazione	1	11	0	12	2,8
Lingua italiana e competenze trasversali	34	34	5	73	17,1
Altro	10	6	3	19	4,4
<b>TOTALE</b>	<b>259</b>	<b>147</b>	<b>22</b>	<b>428</b>	

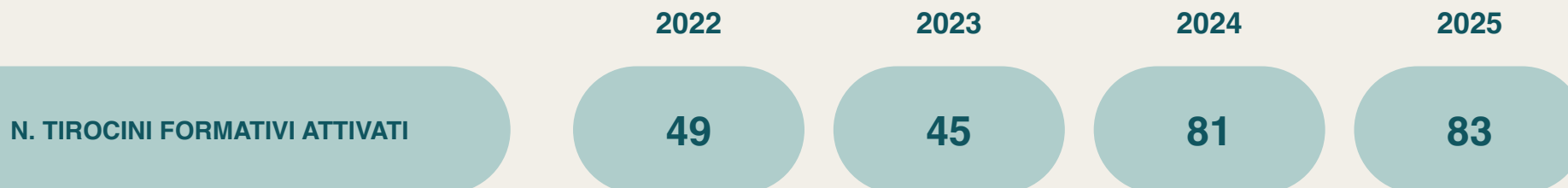
Dei 428 percorsi attivati, 187 sono stati finanziati con fondi SAI e 241 con fondi extra-SAI (Formatemp, GOL, FRD, RER, AUSL, Altro). Questo crea un'inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti, durante i quali i percorsi finanziati dai fondi SAI erano prevalenti.

	M	F	N	TOT
N. Corsisti	185	104	13	302

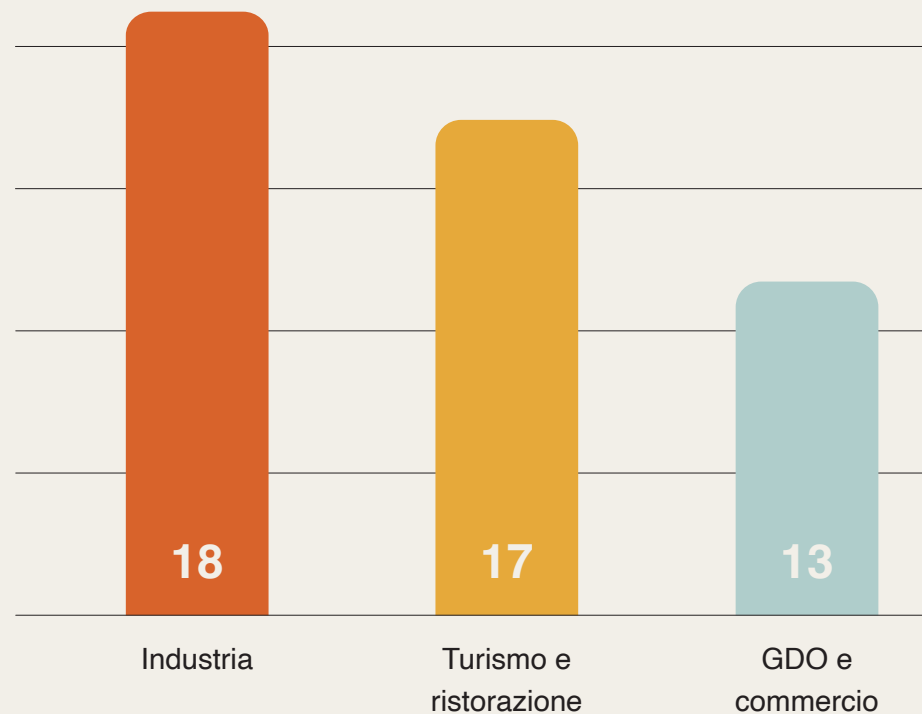
# 05

## Tirocini formativi (SAI Ordinari)

Nel corso dell'anno sul Progetto SAI Ordinari sono stati attivati complessivamente 83 tirocini formativi. Come si evince il numero di tirocini attivati è in linea con le attivazioni effettuate l'anno precedente.



Il settore dove sono stati attivati il maggior numero di tirocini è l'industria (18), seguito dal settore del turismo e ristorazione (17), dal settore GDO e commercio (13).



# 06

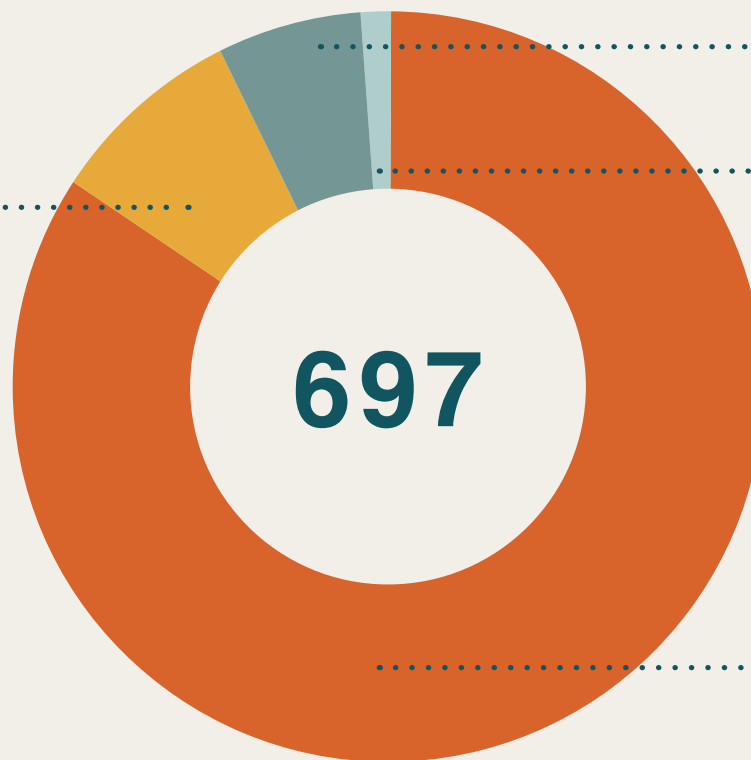
## Inserimenti lavorativi (SAI Ordinari)

Nel corso dell'anno, tra le persone prese in carico, 363 sono state titolari di almeno un contratto di lavoro; dunque, il 41,4% delle persone in carico nel periodo considerato, ha avuto una forma di inserimento. Complessivamente le 363 persone hanno sottoscritto 697 contratti di lavoro nel corso dell'anno: 554 a tempo determinato, 78 a tempo indeterminato, 63 apprendistato e 2 contratti di collaborazione.

### N. CONTRATTI DI LAVORO 2025

78

Contratti a tempo  
indeterminato



63

Apprendistato

2

Contratti di  
collaborazione

554

Contratti a tempo  
determinato

# 07

## Settori dei contratti di lavoro

Nell'infografica seguente viene illustrata la suddivisione per settori dei contratti di lavoro. Una stessa persona può aver sottoscritto più contratti nel corso dell'anno. Se si osservano i contratti di lavoro nel loro complesso, i settori maggiormente significativi sono logistica e magazzino, il settore dei servizi, e il settore del turismo e ristorazione. Come avvenuto nel 2024, anche nel 2025 si registra un importante calo dei contratti nel settore dell'industria, dovuto ad una crisi del settore metalmeccanico.

SETTORE CONTRATTI	N.	%
Agricoltura e agroalimentare	13	1,9
Altro	17	2,4
Amministrazione	3	0,4
Artigianato e mestieri	60	8,6
Edilizia	37	5,3
GDO	38	5,5
Industria	46	6,6
Logistica e magazzino	199	28,6
Multiservizi	147	21,1
Servizi alla persona	39	5,6
Turismo e ristorazione	98	14,1
<b>TOTALE</b>	<b>697</b>	

## 08

## Numero di lavoratori, settore e tipologia di contratto (SAI Ordinari)

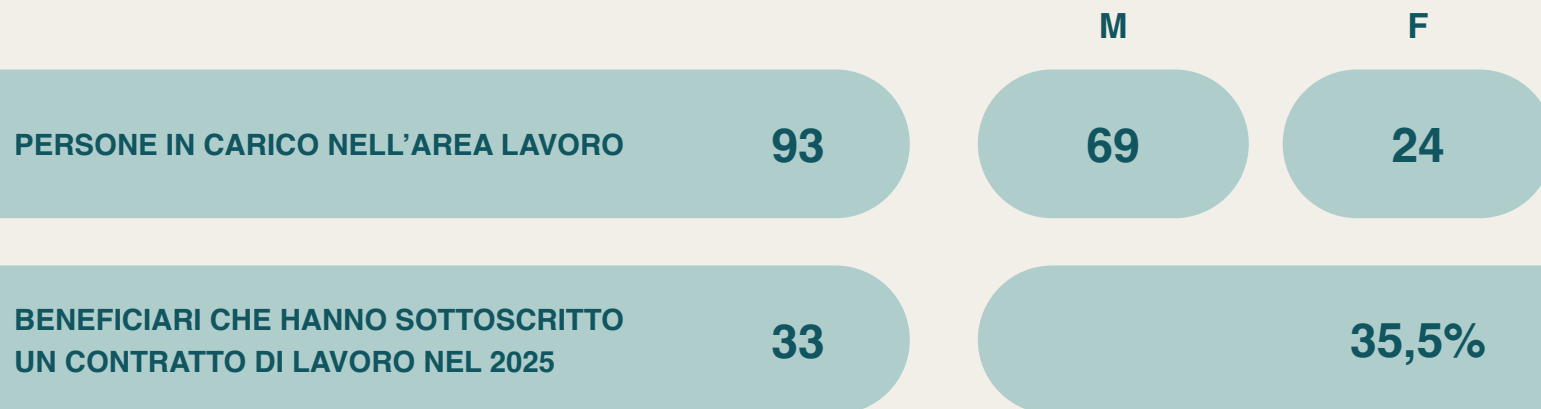
Nell'infografica che segue vengono rappresentati i contratti di lavoro suddivisi per settore e per tipologia (a tempo determinato, a tempo indeterminato, apprendistato, collaborazione). Poiché alcuni lavoratori hanno sottoscritto più contratti nell'anno, come da slide precedente, qui viene considerato l'ultimo contratto o quello di maggiore rilevanza. Se si osservano i contratti a tempo indeterminato e gli apprendistati, il settore maggiormente rappresentato è quello dell'artigianato e mestieri seguito dall'industria e dal turismo/ristorazione.

N. LAVORATORI, SETTORE, CONTRATTI	DETERMINATO	COLLABORAZIONE	INDETERMINATO	APPRENDISTATO
Agricoltura e agroalimentare	7	0	1	0
Altro	7	0	2	1
Amministrazione	2	0	1	0
Artigianato e mestieri	16	0	9	18
Edilizia	11	0	2	10
GDO	5	0	4	3
Industria	11	0	7	15
Logistica e magazzino	60	0	9	1
Multiservizi	54	1	12	2
Servizi alla persona	11	1	16	1
Turismo e ristorazione	42	0	14	7
<b>TOTALE</b>	<b>226</b>	<b>2</b>	<b>77</b>	<b>58</b>

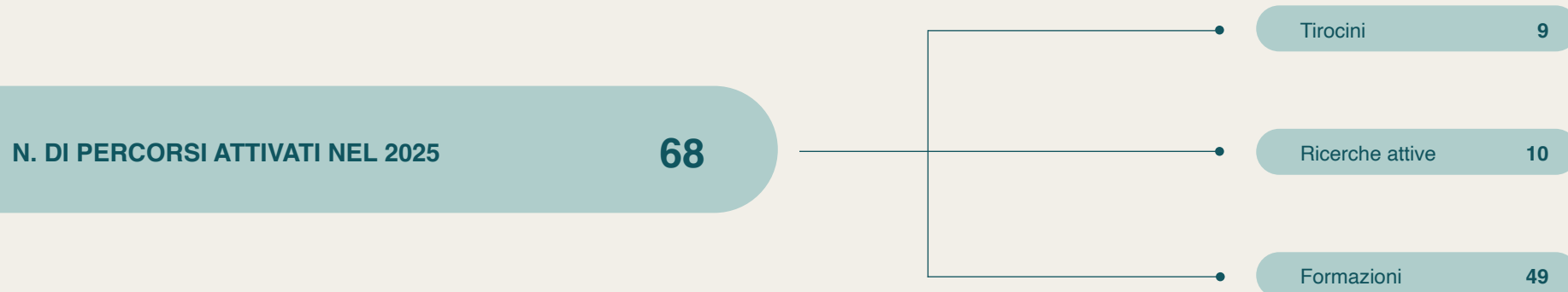
# 09

## I numeri della presa in carico e dei percorsi personalizzati (SAI DS/DM)

Nell'anno 2025 le persone prese in carico nel progetto SAI DM/DS sono state 93 di cui 24 femmine e 69 maschi.



I percorsi attivati durante l'anno 2025 comprendono 9 tirocini formativi o di inclusione, 10 ricerche attive e 49 percorsi formativi.



# 10

## Percorsi di formazione (DS/DM)

Nell'infografica seguente viene illustrata la suddivisione dei corsi di formazione per settore, il numero di rispettivi partecipanti e i generi. Una stessa persona può aver frequentato più corsi.

SETTORE	M	F	TOT	%
Sicurezza sul lavoro	3	1	4	8,2
Servizi alla persona	1	0	1	2,0
Turismo e ristorazione	2	3	5	10,2
Artigianato e mestieri	2	0	2	4,1
Edilizia	1	0	1	2,0
Industria	3	0	3	6,1
Informatica	2	1	3	6,1
Logistica e magazzino	10	0	10	20,4
Amministrazione	0	2	2	4,1
Lingua italiana e competenze trasversali	6	0	6	12,2
Formazione in situazione	3	2	5	10,2
Laboratori socio-occupazionali	6	0	6	12,2
Altro	0	1	1	2,0
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	

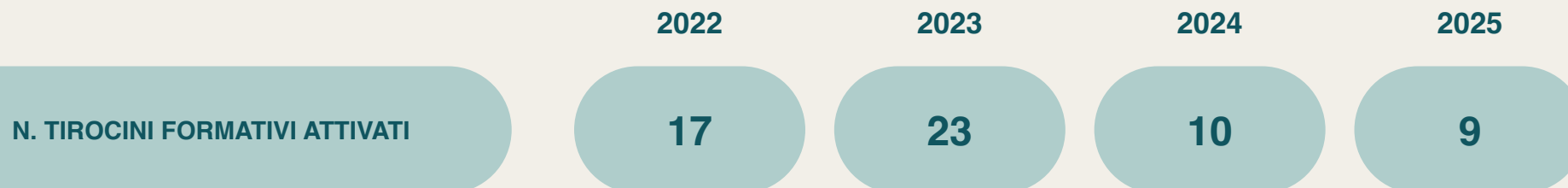
Dei 49 percorsi attivati, 31 sono stati finanziati con fondi SAI e 18 con fondi extra-SAI (Formatemp, GOL, Altro).

	M	F	TOT
N. Corsisti	31	10	41

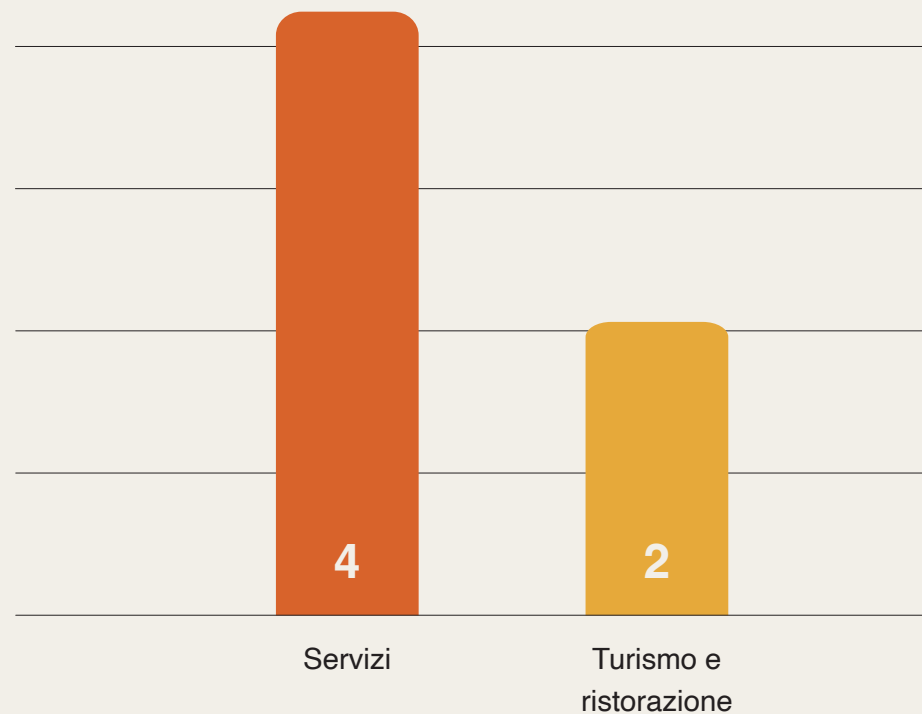
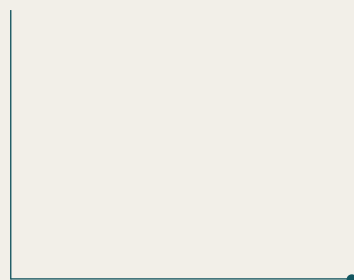
# 11

## Tirocini Formativi (SAI DS/DM)

Nel corso dell'anno sul Progetto SAI DM-DS sono stati attivati complessivamente 9 tirocini formativi. Come si evince il numero di tirocini attivati è in linea con quanto attivato l'anno precedente.



Il settore dove sono stati attivati il maggior numero di tirocini è quello dei servizi (4), seguito da settore Turismo e ristorazione (2)



# 12

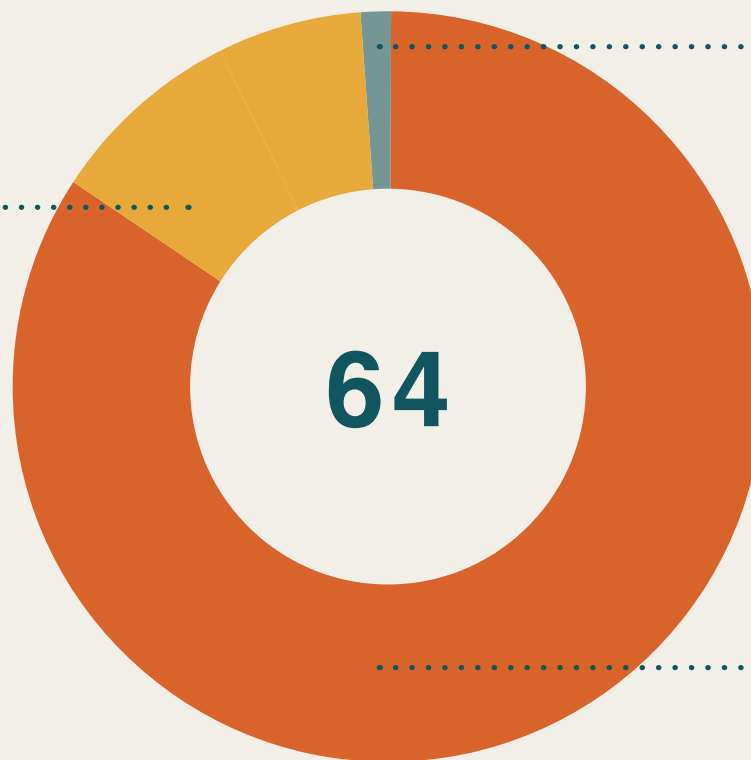
## Numero e tipologia di contratti di lavoro (SAI DS/DM)

Nel corso dell'anno, tra le persone prese in carico, 33 hanno sottoscritto almeno un contratto di lavoro, dunque il 35,5% ha avuto una forma di inserimento. Complessivamente le 33 persone hanno sottoscritto 64 contratti nel corso dell'anno: 57 a tempo determinato, 6 a tempo indeterminato e 1 apprendistato.

### N. CONTRATTI DI LAVORO 2025

6

Contratti a tempo  
indeterminato



1

Apprendistato

57

Contratti a tempo  
determinato

# 13

## Settori dei contratti di lavoro (SAI DS/DM)

Nell'infografica seguente viene illustrata la suddivisione per settori dei contratti di lavoro. Una stessa persona può aver sottoscritto più contratti nel corso dell'anno. Se si osservano i contratti di lavoro nel loro complesso, i settori maggiormente significativi sono multiservizi, logistica e magazzino, turismo e ristorazione.

SETTORE CONTRATTI	N.	%
Altro	3	4,7
Artigianato e mestieri	2	3,1
Commercio e GDO	3	4,7
Industria	6	9,4
Logistica e magazzino	11	17,2
Multiservizi	26	40,6
Servizi alla persona	3	4,7
Turismo e ristorazione	10	15,6
<b>TOTALE</b>	<b>64</b>	

# 14

## Numero di lavoratori, settori e tipologia di contratto (SAI DS/DM)

Nell'infografica che segue vengono rappresentati i contratti di lavoro suddivisi per settore e per tipologia (a tempo determinato, a tempo indeterminato, apprendistato). Poiché alcuni lavoratori hanno sottoscritto più contratti nell'anno, come da slide precedente, qui viene considerato l'ultimo contratto o quello di maggiore rilevanza.

<b>N. LAVORATORI, SETTORE, CONTRATTI</b>	<b>DETERMINATO</b>	<b>INDETERMINATO</b>	<b>APPRENDISTATO</b>
Agricoltura e agroalimentare	0	0	0
Altro	1	0	0
Amministrazione	0	0	0
Artigianato e mestieri	0	2	0
Edilizia	0	0	0
GDO	1	1	0
Industria	2	0	0
Logistica e magazzino	6	0	0
Multiservizi	9	2	0
Servizi alla persona	2	0	0
Turismo e ristorazione	6	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

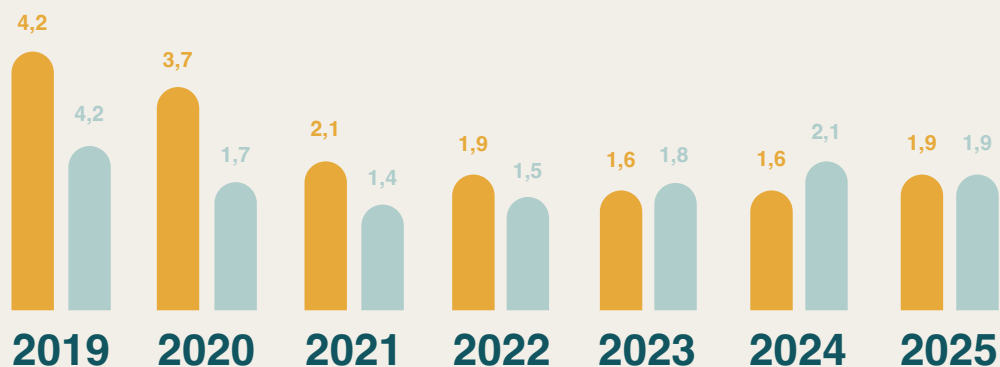
# 15

## Numero e tipologia dei contratti di lavoro: gli ultimi 7 anni a confronto (SAI Ordinari e DS/DM)

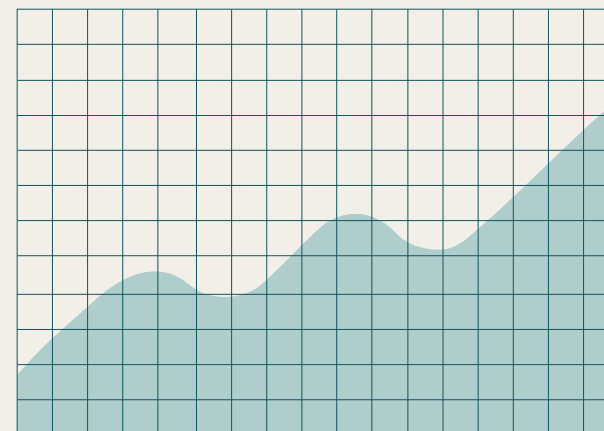
Nelle infografiche che seguono proponiamo una serie di dati che raccontano l'andamento negli ultimi 7 anni in merito al numero e alla tipologia dei contratti di lavoro. Nel 2019, rispetto al 2025, emerge un numero molto più alto di contratti sottoscritti dai/le beneficiari/e. Tuttavia, il numero di persone con un contratto di lavoro attivo negli anni è aumentato (281 nel 2019, 363 nel 2025).

Ciò segnala la tendenza del mercato del lavoro ad essere maggiormente propenso alla continuità dei rapporti di lavoro a discapito della precarietà particolarmente evidente negli anni passati. Tali elementi si evincono osservando i valori riportati in merito al numero di contratti medi per persona, rispetto ai quali segnaliamo comunque che ci sono stati casi negli anni passati in cui singoli beneficiari avevano sottoscritto fino a oltre 40 contratti in un anno.

Media contratti a persona



● ORDINARI      ● DS/DM



Per quanto concerne la tipologia contrattuale, risulta evidente il progressivo aumento dei contratti a tempo indeterminato e di apprendistato.

# 16

## Numero e tipologia di contratti di lavoro, gli ultimi 7 anni a confronto (SAI Ordinari)

### 2019

Determinato	1.159	
Indeterminato	29	
Apprendistato	0	
Collaborazione	0	
<b>TOT</b>	<b>1.188</b>	

### 2020

Determinato	1.050	
Indeterminato	22	
Apprendistato	0	
Collaborazione	0	
<b>TOT</b>	<b>1.072</b>	

### 2021

Determinato	614	
Indeterminato	30	
Apprendistato	21	
Collaborazione	0	
<b>TOT</b>	<b>665</b>	

### 2022

Determinato	651	
Indeterminato	53	
Apprendistato	30	
Collaborazione	0	
<b>TOT</b>	<b>644</b>	

### 2023

Determinato	462	
Indeterminato	84	
Apprendistato	54	
Collaborazione	0	
<b>TOT</b>	<b>600</b>	

### 2024

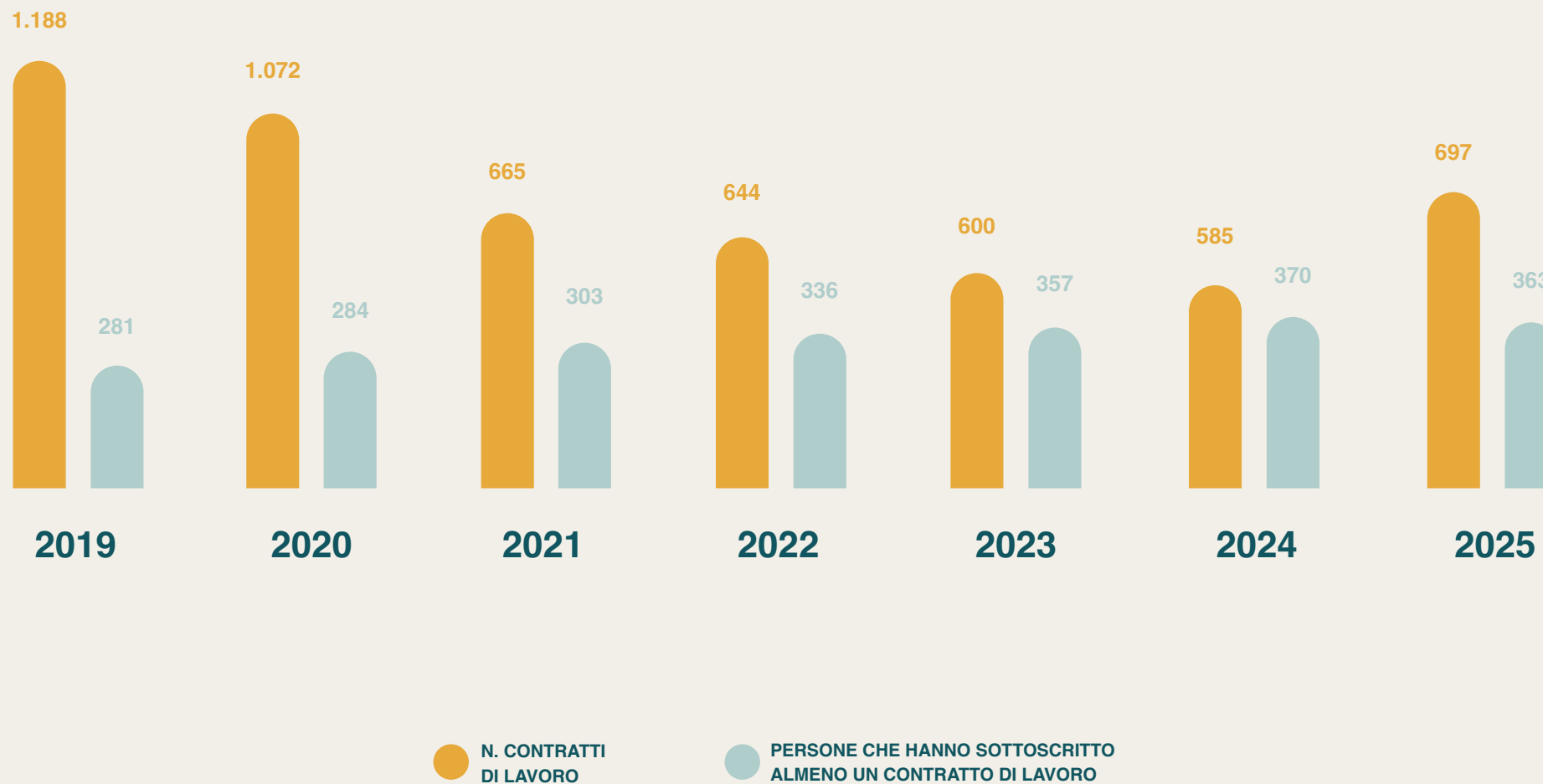
Determinato	458	
Indeterminato	72	
Apprendistato	53	
Collaborazione	2	
<b>TOT</b>	<b>585</b>	

### 2025

Determinato	554	
Indeterminato	78	
Apprendistato	63	
Collaborazione	2	
<b>TOT</b>	<b>697</b>	

# 16 bis

Numero e tipologia dei contratti di lavoro, gli ultimi 7 anni a confronto (SAI Ordinari)



# 17

Numero e tipologia di contratti di lavoro,  
gli ultimi 7 anni a confronto (SAI DS/DM)

## 2019

Determinato	13	
Indeterminato	0	
Apprendistato	0	
<b>TOT</b>	<b>13</b>	

## 2020

Determinato	13	
Indeterminato	1	
Apprendistato	0	
<b>TOT</b>	<b>14</b>	

## 2021

Determinato	20	
Indeterminato	1	
Apprendistato	0	
<b>TOT</b>	<b>21</b>	

## 2022

Determinato	34	
Indeterminato	2	
Apprendistato	0	
<b>TOT</b>	<b>36</b>	

## 2023

Determinato	51	
Indeterminato	3	
Apprendistato	4	
<b>TOT</b>	<b>58</b>	

## 2024

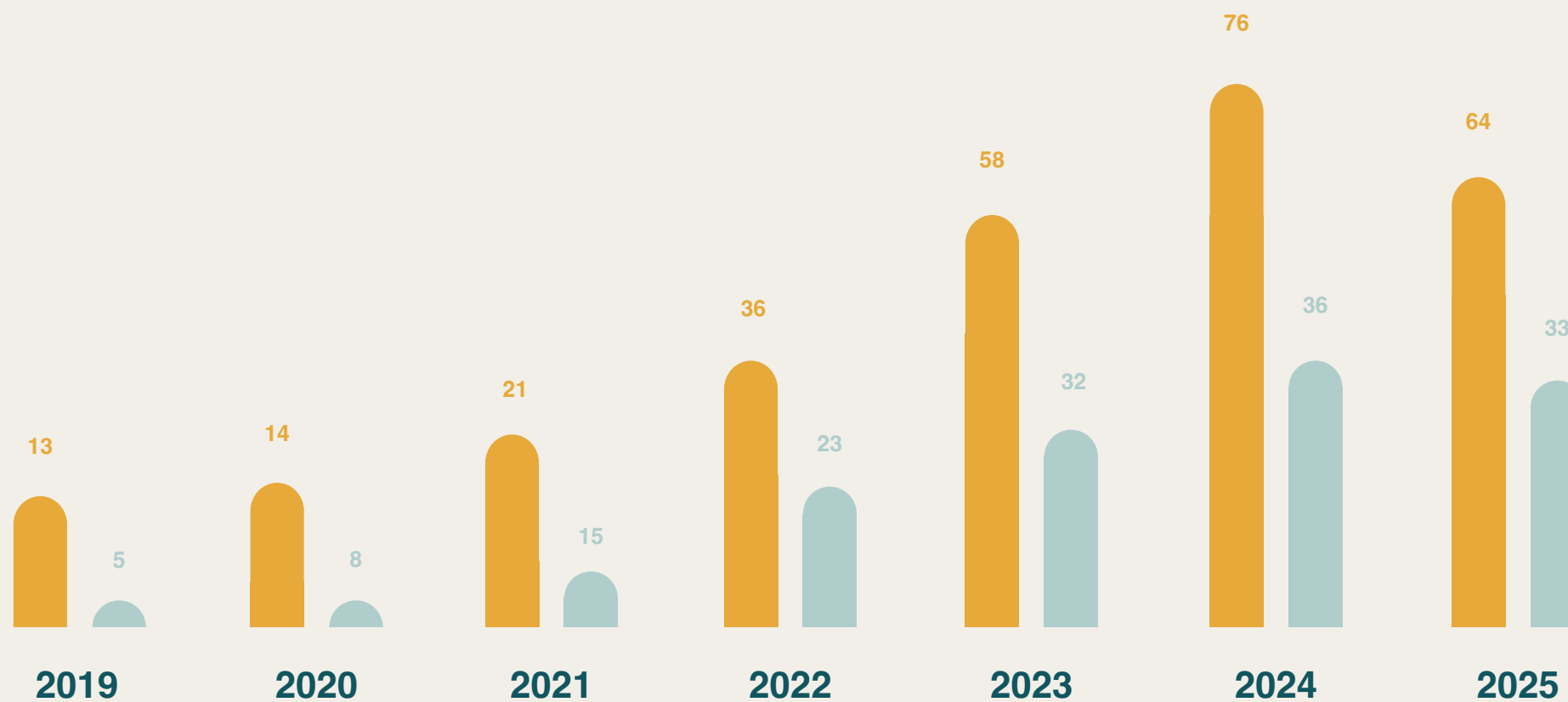
Determinato	74	
Indeterminato	2	
Apprendistato	0	
<b>TOT</b>	<b>76</b>	

## 2025

Determinato	57	
Indeterminato	6	
Apprendistato	1	
<b>TOT</b>	<b>64</b>	

# 17 bis

Numero e tipologia di contratti di lavoro  
gli ultimi 7 anni a confronto (SAI DS/DM)



 N. CONTRATTI DI LAVORO

 N. BENEFICIARI CON CONTRATTO DI LAVORO IN ESSERE

# 18 I numeri della presa in carico e dei percorsi personalizzati (SAI MSNA)

Nell'anno 2025 le persone prese in carico nel progetto SAI MSNA sono state 314 di cui 9 femmine e 305 Maschi. Di questi, 228 sono i beneficiari che hanno raggiunto la maggiore età nel corso del 2025 o che erano già maggiorenni nel periodo di riferimento. Rispetto a questo sottogruppo, la percentuale di inserimenti lavorativi si attesta al 21% (37 neomaggiorenni hanno sottoscritto almeno un contratto di lavoro tra il raggiungimento della maggiore età e l'uscita dal progetto. Secondo la normativa vigente l'età minima di ammissione al lavoro è fissata nel momento nel quale il minore ha concluso il periodo di istruzione obbligatoria e non può essere inferiore a 16 anni. Pertanto, molta parte dell'attività di accompagnamento è stata dedicata al raggiungimento del requisito relativo all'istruzione obbligatoria e/o al raggiungimento di competenze minime sufficienti per entrare nel mondo del lavoro in sicurezza.

**PERSONE IN CARICO NELL'AREA LAVORO 314**

**M**

**305**

**F**

**9**

**BENEFICIARI CHE HANNO RAGGIUNTO LA MAGGIORE ET NEL 2025 228**

**INSERIMENTI LAVORATIVI 16,2 %**

I percorsi attivati durante l'anno 2025 comprendono 38 tirocini formativi o di inclusione, 16 ricerche attive e 261 percorsi formativi e 63 percorsi scolastici.

**N. DI PERCORSI ATTIVATI NEL 2025 391**

Tirocini 38

Ricerche attive 16

Formazione 261

Percorsi scolastici 76

# 19

## Istruzione e formazione professionale (IeFP - MSNA)

Nell'infografica seguente viene illustrata la suddivisione dei corsi di formazione per settore, il numero dei rispettivi partecipanti. Una stessa persona può aver frequentato più corsi.

<b>SETTORI</b>	
Altro	2
Artigianato e mestieri	31
Edilizia	29
Industria	8
Turismo e ristorazione	6
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>

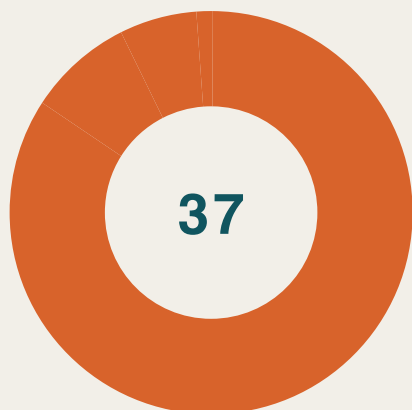
Nell'infografica seguente viene illustrata la suddivisione dei corsi di formazione per settore, il numero dei rispettivi partecipanti e i generi. Una stessa persona può aver frequentato più corsi.

SETTORE	M	F	TOT	%
Turismo e ristorazione	45	3	48	17,2
Artigianato e mestieri	69	1	70	26,4
Industria	32	0	32	12,3
Edilizia	5	0	5	1,9
Logistica e magazzino	5	0	5	1,9
Lingua italiana e competenze trasversali	19	1	20	7,3
Formazione in situazione	59	1	60	22,6
Laboratori per fragili	21	0	21	8,0
<b>TOTALE</b>	<b>255</b>	<b>6</b>	<b>261</b>	

<b>TIROCINI FORMATIVI - Settori aziende</b>	<b>TIROCINI MSNA</b>
Agricoltura e agroalimentare	1
Altro	1
Artigianato e mestieri	6
Edilizia	9
GDO e commercio	5
Industria	7
Logistica e magazzino	1
Servizi alla persona	1
Turismo e ristorazione	7
<b>TOTALE</b>	<b>38</b>

Nel corso dell'anno, tra le persone prese in carico, 37 sono state titolari di almeno un contratto di lavoro, si tratta di neomaggiorenni giunti nel progetto come minori stranieri non accompagnati.

**N. beneficiari  
con contratto di lavoro  
in essere nel 2025**



**N. contratti di lavoro  
in essere nel 2025**

